

SOMMAIRE

P.1- Le Programme d'Appui aux PME/PMI et à la Maîtrise des TIC «PME II» et le Programme National de Mise à Niveau des PME «PNMAN-PME» : Une coopération renforcée

P.1- Le Programme PME II : Former pour pérenniser

P.2- Témoignage de M. Malik AIT SAÏD, Directeur Général de PROPHEM

P.2- Témoignage de M. Riad HARANI, Directeur Général de l'entreprise HARANI

P.3- Témoignage de M. Mohamed Mounir BOUDRAA, Gérant de la Sarl SBC

P.4- Témoignage de Monsieur Amar KADJI, Gérant de HYDRO KJ

P.4- Infos flash

Le Programme d'Appui aux PME/PMI et à la Maîtrise des TIC «PME II» et le Programme National de Mise à Niveau des PME «PNMAN-PME»

UNE COOPÉRATION RENFORCÉE



Assister les institutions et programmes impliqués dans la mise à niveau des PME représente l'un des objectifs du PME II.

C'est dans cette perspective que l'Agence Nationale de Développement de la PME (ANDPME) a été appuyée pour le renforcement de ses capacités dans la gestion du PNMAN-PME, tant pour la mobilisation des entreprises que pour le traitement des dossiers.

A cet effet, plusieurs missions d'expertise ont été conduites par le PME II au profit de l'ANDPME. Elles ont concerné la réalisation d'une étude organisationnelle, la conception d'un système d'information pour la gestion du PNMAN et l'explicitation des actions de la mise à niveau éligibles.

Afin d'informer les entreprises,

les bureaux d'études ainsi que toutes les parties prenantes du PNMAN-PME sur le contenu et la démarche générale relative à la conduite des

différentes actions prévues par le Programme National de Mise à Niveau, huit (08) guides pratiques ont été finalisées au mois de juillet dernier.

Le diagnostic, les investissements en matériel de productivité, la gestion financière, les technologies de l'information et de la communication, le développement commercial, le management, la production et la qualité représentent les différents sujets traités per les guides de la mise à niveau.

Ces guides seront présentés à leurs usagers lors de séminaires régionaux qui seront organisés conjointement par le PME II et l'ANDPME au courant du quatrième trimestre 2013.

Une formation technique des cadres de l'Agence sur le contenu des différents services de la mise à niveau est égale-

ment prévue à cette occasion.

Cette action s'inscrit dans la continuité de l'intervention du PME II en appui au dispositif national de mise à niveau, notamment à travers le renforcement des compétences des cadres de l'ANDPME et de la capacité d'intervention de l'Agence en faveur des PME.

Propos recueillis par la CE COM - PME II

commission européenne, s'est désormais focalisé sur la mise en place d'une stratégie de son transfert et de sa pérennisation au profit des institutions algériennes et particulièrement l'Agence Nationale de Développement de la PME-ANDPME, qui demeure l'un des principaux acteurs du développement des entreprises algériennes.

C'est à ce titre qu'une task force composée d'une équipe de cadres de l'ANDPME et d'experts juniors à été constituée avec pour objectifs l'appropriation des techniques, méthodes et outils de gestion des projets de mise à niveau des PME/PMI.

Le transfert de KNOW HOW devant se faire suivant une approche qui allie à la fois l'action directe sur le terrain (actions individuelle au profit des PME) mais aussi de la formation et ce en faisant appel à une pleine et exclusive implication des experts principaux du Programme PME II ayant à leurs actifs l'essentiel des missions réalisées.

C'est en déclinaison directe de la stratégie de transfert et de pérennisation adoptée, que la task force sus citée, bénéficie présentement...

LE PROGRAMME PME II : FORMER POUR PÉRENNISER



Le Programme «PME II» devant s'achever en mars 2014, le souci de ses managers, du bénéficiaire mais aussi de la

Suite p.3

TÉMOIGNAGE DE M. MALIK AIT SAÏD, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE PROPHARMAL

«L'ACCOMPAGNEMENT DU PME II NOUS A PERMIS UN GAIN EN CAPACITÉ SUR CHACUNE DES LIGNES DE PRODUCTION»



PROPHARMAL - Atelier des formes liquides

PROPHARMAL est une entreprise spécialisée dans la fabrication et la distribution de produits pharmaceutiques à usage humain. Ce laboratoire pharmaceutique qui est localisé dans la région d'Alger (Chéraga) a démarré ses activités avec l'importation de médicaments, puis a réalisé son projet industriel avec un partenaire français pour commencer la production en 2004. L'activité principale de PROPHARMAL est la production en sous-traitance pour des donneurs

d'ordre internationaux. Notre société a choisi l'option de faire du façonnage pour les grandes marques y compris leurs représentants locaux. Actuellement, PROPHARMAL, fabrique cinq produits sous licence et onze en façonnage. Tous nos produits sont fabriqués dans l'unité de production, qui est composée de trois ateliers (formes liquides, formes sèches et comprimés effervescents).

Afin de répondre au besoin du marché national des médicaments en partenariat avec des laboratoires européens et en respectant les Bonnes Pratiques de Fabrication (BFP) européennes, PROPHARMAL a prévu dans son plan de développement la rénovation de l'usine existante et la construction de la nouvelle usine. Ce qui va forcément contribuer à accélérer la croissance de PROPHARMAL.

C'est dans ce cadre que nous avons fait appel au Programme PME II pour accompagner la direction du laboratoire dans la rédaction du Plan directeur de la nou-

velle usine ainsi que dans la réalisation d'un audit conseil du processus de nettoyage des équipements, suivi par des formations spécifiques à ces activités de nettoyage.

La mission a été réalisée par une équipe de deux experts spécialisés qui sont intervenus en deux séquences, entre novembre 2012 et janvier 2013, pour un total de 26 jours.

Cet accompagnement nous a permis, d'une part, un gain en capacité sur chacune des lignes de production, et d'autre part, la formation du personnel à la rédaction d'un Plan Directeur de Validation (PDV), l'analyse des risques, la validation des nettoyages microbiologiques, la validation des nettoyages chimiques et aux techniques de laboratoire microbiologiques. 100% des personnes formées ont eu la moyenne aux tests de vérification des acquis.

Propos recueillis par la CE COM - PME II

TÉMOIGNAGE DE M. RIAD HARANI, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'ENTREPRISE HARANI

«NOUS AVONS DÉCIDÉ DE POURSUIVRE NOTRE COLLABORATION AVEC LE PME II EN PLANIFIANT UNE 3ÈME MISSION D'ASSISTANCE TECHNIQUE»

L'imprimerie HARANI, dont le siège est à Bejaïa, est une entreprise familiale fondée en 1968 et axée sur la capitalisation du savoir-faire de chaque maillon de la chaîne graphique, associée à l'intégration continue de nouveaux procédés d'impression.

Ainsi, notre entreprise qui emploie 50 salariés fait évoluer son procédé d'impression offset à feuilles en passant de 1 à 5 couleurs plus vernis. En parallèle, elle s'équipe en Production Assistée par Ordinateur (PAO) et introduit la photocomposition pour une meilleure prise en charge des travaux de pré-press. Elle lance, par ailleurs, l'impression numérique sur différents supports. Puis, tout récemment, l'entreprise met en place une ligne d'impression en procédé flexographie dédiée au marché du packaging de l'agroalimentaire. Depuis 2006, l'entreprise s'investit

dans une démarche d'amélioration de son management et de sa productivité par le biais de sa participation active aux programmes de mise à niveau EDPME et PME II.

C'est dans cette dynamique et avec le concours du Programme PME II que l'Imprimerie Harani, a mené à terme, en 2013, deux actions particulièrement sensibles car très spécialisées.

Il s'agit notamment de l'organisation de la maintenance et de la gestion de production ainsi que de l'accompagnement à la certification PSO. Concrètement, nous avons pu bénéficier de l'accompagnement d'experts hautement qualifiés dans les techniques d'impression et de la standardisation des procédés offset et de flexographie. En effet, les experts mobilisés par le PME II, chargés d'accompa-

gner notre entreprise, ont mené de façon remarquable leurs missions respectives. Ils ont su démontrer une parfaite connaissance de notre domaine d'activité avec toutes ses subtilités tout en délimitant le périmètre d'intervention et en priorisant les besoins à traiter. Ceci nous a permis d'obtenir, voir même de dépasser les résultats attendus de chacune des missions déjà entièrement réalisées.

Conséquemment, après avoir mesuré l'impact des indicateurs de succès au sein de notre entreprise, nous avons décidé de poursuivre notre collaboration avec le PME II en planifiant une troisième mission (accompagnement à la certification PSF) dont le démarrage est prévu pour mi-septembre 2013.

Propos recueillis par la CE COM - PME II

TÉMOIGNAGE DE M. MOHAMED MOUNIR BOUDRAA, GÉRANT DE LA SARL SBC

« NOUS SOMMES ENGAGÉS DANS UNE DÉMARCHÉ DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES DENRÉES ALIMENTAIRES »

La SARL SBC par le biais de l'engagement de sa direction générale se retrouve pleinement dans une démarche de qualité et de sécurité des denrées alimentaires, elle est certifiée ISO 22000/2005 depuis 2012.



SBC ne se limite pas à ce certificat, mais continue à investir dans l'amélioration continue, les équipements utilisés par SBC pour la réalisation de ses produits sont tous de dernière génération, la boisson fruitée JUFRE est aujourd'hui produite entièrement sans conservateur, gage supplémentaire de la sécurité alimentaire.

Une nouvelle technique d'incorporation des morceaux de fruits dans la boisson permet aujourd'hui de pasteuriser séparément

le jus clair et les morceaux de fruits. Pour ce faire l'entreprise, et ce dans le cadre du Programme PME II, s'est faite accompagner par un expert pour la concrétisation avec succès de ce nouveau procédé.

La deuxième mission du Programme PME II avec SBC s'est concrétisée en 2012 avec le coaching de l'équipe dirigeante sur les perspectives de développement.

A cette occasion la direction générale de SBC tient à remercier les responsables du Programme PME II pour leur effort dans la mise à niveau des entreprises algériennes.

Propos recueillis par la CE COM - PME II

Suite de la p.1



...d'un programme de formation en interne, animé par les experts principaux, sur des thèmes en rapport confirmé avec leurs activités professionnelles actuelles et futures.

A ce jour quatre séminaires de formation se sont déroulés dans les locaux du centre d'expertise PME du Programme PME II et ont porté sur les thèmes suivants :

- Elaboration d'un plan de mise à niveau «approche méthodologique»,
- Validation d'un rapport final d'une mission de mise à niveau d'une PME,
- Le Business Plan,
- Les fondamentaux d'un diagnostic rapide d'une PME du secteur agroalimentaire.

La session de formation se poursuivra jusqu'au mois de septembre selon un planning établi, offrant ainsi l'occasion aux participants d'améliorer leurs connaissances et d'interagir sur les thématiques suivantes :

- Etat des lieux du secteur agroalimentaire et perspectives de développement
- Méthode et outils de management d'une mission de MAN,
- Etat des lieux du secteur des matériaux de constructions et perspectives de développement,
- Etat des lieux du secteur mécanique et perspectives de développement.

Un réel intérêt a été manifesté par les participants, qui ont fortement apprécié l'échange qu'ils ont pu avoir avec les experts principaux intervenants, qui ont partagé avec eux leurs expériences respectives du terrain et particulièrement celles du contexte algérien acquises à travers et durant le programme PME II.

Par Nacer Djabrouhou, expert, Programme PME II

JOURNÉE DE RESTITUTION DES RÉSULTATS DE L'ÉTUDE DE LA FILIÈRE DES BOISSONS EN ALGÉRIE

Organisée conjointement par le PME II et l'APAB le 24 juin dernier à l'hôtel El Djazaïr, cette journée a rassemblé une centaine de professionnels.

Cette étude qui a été réalisée par des experts mobilisés par le Programme, a abouti à une présentation et une analyse détaillée de la filière : les branches et sous-secteurs, le marché intérieur et le commerce extérieur, l'analyse économique et financière du secteur et l'environnement des affaires.

Elle a également abouti à la présentation des perspectives ainsi qu'à l'élaboration de recommandations pour le développement de la filière: potentiel du marché, perspectives d'évolution et perspectives de l'industrie nationale.

TÉMOIGNAGE DE MONSIEUR AMAR KADJI, GÉRANT DE HYDRO KJ

«HYDRO KJ EST UNE PME ENGAGÉE DANS L'INNOVATION ET L'AMÉLIORATION CONTINUE DE SA FABRICATION ET DE SON ORGANISATION»



Camion citerne d'HYDRO KJ

Cette action a mobilisé 5 personnes du bureau méthodes et de l'atelier qui ont mis en place les outils pour l'essentiel : les gammes d'usinage, les ordres de fabrication, les fiches suiveuses et le planning afin suivre au quotidien la production de l'atelier.

l'organisation de sa production, en fiabilisant les délais d'une part, et d'autre part, d'améliorer sa productivité, en réduisant les activités indirectes et improductives conséquentes aux changements de programmes.

Ceci a permis à l'entreprise de stabiliser

Propos recueillis par la CE COM - PME II

INFOS FLASH*

- Développement du «business model» et de la stratégie à moyen terme et long terme d'une entreprise du secteur des TIC ;
- Optimisation des ressources à travers une démarche continue de progrès (méthodologie KAIZEN) pour une entreprise du secteur électricité - électronique ;
- Organisation de la maintenance et de la gestion de la production dans une imprimerie ;
- Consolidation des processus de planification et de gestion des données techniques dans une entreprise du secteur électricité - électronique ;
- Organisation du département maintenance préalable à la mise en place de la GMAO pour une entreprise du secteur agroalimentaire ;
- Appui aux PME du secteur métal-mécanique à travers la réalisation de diagnostics/plans d'actions et la préparation d'actions de mise à niveau spécifiques et groupées ;
- Réalisation d'une étude organisationnelle de l'ANDPME ;
- Elaboration de la fiche produit « investissements immatériels » - ANDPME ;
- Réalisation d'une étude pour la conception d'un système d'information pour les besoins des bourses de sous-traitance et de partenariat ;
- Appui à la mise en œuvre du Système d'Information Géographique (SIG) - ANIREF ;
- Formation des fonctionnaires du MIPMEPI sur la sécurité industrielle ;
- Appui à la refonte du site internet de l'ALGERAC ;
- Accompagnement à l'accréditation ISO 17025 des laboratoires suivants : LHCO, LNCPP, CNERIB, METIDJI, CNCC, ONA, ESCLAB, LHCC, CTHO, CREDEG étalonnage et CSC Chéraga ;
- Accompagnement de l'organisme d'inspection CREDEG à l'accréditation ISO 17020 ;
- Assistance technique à l'INAPI pour la mise en place d'un système de management qualité ISO 9001 V2008 ;
- Formation de coordinateurs et membres des comités techniques de normalisation ;
- Formation de formateurs de l'IANOR et élaboration de modules de formation en système de management de la sécurité des denrées alimentaires ;
- Appui technique au département de toxicologie de l'INCC en vue d'accréditation ISO 17025 ;
- Formation de candidats évaluateurs de l'ALGERAC à la norme ISO 17021- 2011 ;
- Assistance technique d'appui au Conseil National de Normalisation.

*Ces actions ont été achevées par le PME II au cours du deuxième trimestre 2013.

HYDRO KJ est une entreprise familiale de 25 personnes implantée dans la ZI Ouled Moussa (wilaya de Boumerdes) créée en 1981, avec nos compétences en hydraulique et en usinage de précision pour réaliser les activités suivantes : la conception et la fabrication de pompes hydrauliques et pompes à vide essentiellement destinées à l'industrie ; la sous-traitance d'usinage en tournage et fraisage et la production de pièces de rechange d'équipements industriels.

KJ s'est toujours engagé dans une démarche de développement continu. Elle a procédé à l'acquisition d'équipements numériques et s'est inscrite dans une dynamique d'innovation et de développement de nouveaux produits avec de nouvelles compétences.

On peut dire qu'HYDROKJ dispose aujourd'hui d'un outil industriel performant et d'une structure adaptée aux nouveaux défis économiques.

Le développement de l'entreprise grâce aux produits propres développés et brevetés ainsi que le nombre de dossiers traités l'oblige à automatiser les tâches répétitives, en mettant en place une gestion de la production à terme pour pérenniser l'organisation de l'entreprise.

Au cours de l'année 2013, HYDRO KJ a mis en place, avec l'accompagnement du Programme PME II, un système d'ordonnement-lancement et de suivi de la production afin de mettre en place à terme une gestion de production pour pérenniser l'organisation de la société.

